

## プライバシーポリシー

ベリソフト株式会社（以下「当社」）は、当社が提供する「BtoB サンプルマーケット BONO」（以下「本サービス」）における個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」）を定めます。

---

### 第1条（制定の趣旨）

当社は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」）その他の関係法令を遵守し、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理措置を講じ、継続的に改善します。

---

### 第2条（定義）

本ポリシーにおいて、以下の用語は次の意味を有します。

#### 1. 「個人情報」

個人情報保護法第2条第1項に定義される「個人情報」をいい、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）をいいます。

#### 2. 「個人データ」

個人情報保護法第16条第3項に定義される「個人データ」をいい、個人情報を含むデータベース等を構成する個人情報をいいます。

#### 3. 「保有個人データ」

個人情報保護法第16条第4項に定義される「保有個人データ」をいい、当社が開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行う権限を有する個人データをいいます。

---

### 第3条（取得する情報）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得します。

#### 1. 会員から直接提供される情報

- 法人情報（法人名、所在地、代表者氏名、業種、従業員数等）
- 担当者情報（氏名、所属部署、役職、メールアドレス、電話番号、FAX 番号等）
- 請求情報（請求先住所、銀行口座情報、クレジットカード情報等）
- お問い合わせ内容

#### 2. 本サービスの利用に伴い自動的に取得される情報

- アクセスログ（IP アドレス、ブラウザ種別、OS、アクセス日時等）
- Cookie（クッキー）および類似技術を用いて取得する情報
- 利用履歴（閲覧した商品情報、検索履歴、商談記録等）

- 位置情報（IP アドレスから特定される概略位置）

### 3. 第三者から適法に取得する情報

- 信用情報機関から取得する信用情報（与信審査等に必要な場合）
- 外部サービス連携により取得する情報（決済代行業者等から提供される取引情報）

---

## 第4条（利用目的）

当社は、取得した個人情報を、以下の目的で利用します。

利用目的	対応する情報
(1) 本サービスの提供、維持、保護及び改善	会員情報、利用履歴
(2) 本人確認、認証及び会員管理	会員情報
(3) 利用料金の計算、請求及び決済処理	請求情報
(4) オプションサービス（購買支援・販売支援）の提供	会員情報、利用履歴、商談情報
(5) お問い合わせ対応及びサポート提供	会員情報、お問い合わせ内容
(6) 不正行為の防止及びセキュリティ確保	アクセスログ、利用履歴
(7) 新サービス・機能の開発及びマーケティング	統計的に加工した利用履歴
(8) 利用規約等で定める目的	各関連情報

---

## 第5条（利用目的の変更）

当社は、利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で行い、変更後の利用目的について法令で定める方法により通知または公表します。

---

## 第6条（個人情報の安全管理措置）

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、別途定める「情報セキュリティ基本方針」に基づき、以下の安全管理措置を講じます。

### 1. 組織的安全管理措置

- 個人情報保護責任者の選任
- 個人情報取扱状況の定期監査
- 事故発生時の報告連絡体制の整備

## 2. 人的安全管理措置

- 従業者に対する年1回以上の教育研修の実施
- 秘密保持誓約書の提出

## 3. 物理的安全管理措置

- サーバルーム等への入退室管理
- 機器・媒体の盗難防止措置

## 4. 技術的安全管理措置

- アクセス制御（最小権限の原則）
- データの暗号化（保存時及び通信時）
- 不正アクセス対策（ファイアウォール、IDS/IPS）
- 定期的な脆弱性診断

---

## 第7条（第三者提供）

1. 当社は、以下の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。
  - 法令に基づく場合
  - 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
2. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲において、以下の業務委託先に個人データを預託することがあります。この場合、委託先との間で秘密保持契約を締結し、適切な監督を行います。
  - 決済代行業者（売買代金の決済処理のため）
  - データセンター運営事業者（サーバー管理のため）
  - サポートデスク運営事業者（お問合せ対応のため）
  - メール配信事業者（通知・広告配信のため）
3. 当社は、個人情報保護法第23条第5項に基づき、第三者提供に関して記録作成及び確認を行う場合があります。

---

## 第8条（外部サービスとの連携）

1. 当社は、本サービスにおいて、外部サービス（決済代行サービス、受発注システム等）と連携することがあります。

2. 外部サービスを利用する場合、当該外部サービス事業者に対して、取引に必要な個人情報（氏名、連絡先、取引内容等）が提供されることがあります。
3. 外部サービス事業者における個人情報の取扱いについては、当該事業者のプライバシーポリシー等が適用されます。

---

#### 第9条（Cookie等の利用）

1. 当社は、本サービスの利便性向上、アクセス状況の分析、及び広配信の最適化のために、Cookie（クッキー）及び類似技術を使用することがあります。
2. 会員は、ブラウザの設定によりCookieの受け入れを拒否することができますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できなくなることがあります。
3. 当社は、以下の目的でCookieを使用します。
  - ログイン状態の維持
  - 利用状況の分析（Googleアナリティクス等）
  - 広告配信の最適化

---

#### 第10条（保有個人データの開示等）

1. 当社は、本人から保有個人データの開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去又は第三者提供の停止（以下「開示等」）を求められた場合、法令に従い、遅滞なく対応します。
2. 開示等の請求手続きは、以下のとおりとします。
  - 請求方法：所定の請求書により、本人確認書類を添付の上、郵送にて受け付けます
  - 提出先：下記第13条の窓口宛
  - 手数料：開示請求の場合のみ、1回の請求につき1,000円（税込）をいただきます
3. 本人が未成年者又は成年被後見人である場合、法定代理人が開示等を請求することができます。

---

#### 第11条（苦情及び相談への対応）

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、下記第13条の窓口において、適切かつ迅速に対応します。

---

#### 第12条（本ポリシーの変更）

1. 当社は、法令の変更やサービス内容の変更に伴い、本ポリシーを変更することがあります。
2. 変更する場合、変更後の内容及び効力発生日を当社ウェブサイトに掲載し、周知し

ます。

3. 重要な変更（利用目的の変更、第三者提供範囲の拡大等）を行う場合は、個別に通知する場合があります。

---

#### 第13条（お問合せ窓口）

本ポリシーに関するお問合せ、開示等の請求、苦情及び相談は、下記窓口までご連絡ください。

**ベリソフト株式会社 個人情報保護管理者**

住所：〒130-0022 東京都墨田区江東橋4-16-1 第3鈴勘ビル5階

Email：privacy@verisoft.co.jp

電話：03-6659-56628（受付時間 平日 10:00～17:00）

---

#### 第14条（制定日及び改定日）

- 制定日：2026年3月1日
- 最終改定日：2026年3月1日

---

以上